

# 第6回 医療セミナー開催のご案内

2009年12月3日(木) 14:00~16:00

古名屋ホテル8階 スカイラウンジ(受付13:30~)

## 「また来院したくなる！医療機関の接遇と対応」

医療機関にふさわしい接遇とは  
クリニックの対応工夫事例

『医療人』『医療機関』としての身だしなみ  
座談会『うちの医院はこうなのですが・・・』

講師：(有)上野ビジネスコンサルタンツ コンサルティング部主任 小林 正幸



クリニックの開業ラッシュが続いており、患者さんが医療機関を見る目も次第に厳しいものになりつつあります。

こうした中、医療機関に勤務するスタッフの接遇や、アメニティを含めた患者さんを迎え入れる雰囲気なども継続的に来院頂くための重要な要素であると考えられています。

本セミナーでは、効果的な接遇、好感度の高い対応について、全国の医療機関の事例を交えながら説明いたします。

セミナーの最後にお茶とお茶菓子をご用意いたします。情報交換の場としてご利用下さい。  
本セミナーを医療安全管理研修として活用頂くこともできます。別紙研修実施記録記入例をご参照下さい。

参加費：お一人様1,000円(当日お支払下さい)/申込方法：FAXまたは担当者まで

医療セミナーに参加します FAX 055-241-7578

お名前

FAX受付確認のご連絡を(どちらかに)  
( )希望する ( )希望しない

医療機関名

受付確認の連絡方法と連絡先(FAX番号、Email等)

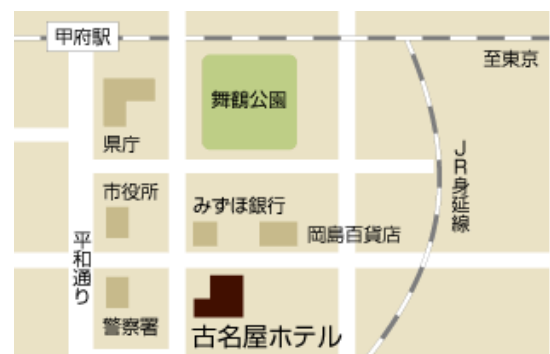
主催

プルデンシャル生命保険株式会社 甲府支社

甲府市丸の内1-17-14

TEL 055-206-0807 FAX 055-206-0834

担当 伊東 正浩



夢ある経営・夢ある未来を支援する  
上野ビジネスコンサルタンツ

ご来場の際はホテル専用駐車場(100台分有り)をご利用下さい。古名屋ホテル：甲府市中央1-7-15 055-235-1122